

ESERCITAZIONE MODULO CONSULENZA: CHI DOMANDA COMANDA. CHI DOMANDA CONDUCE.

HAI DI SEGUITO ALCUNE SITUAZIONI CHE SI POTREBBERO VERIFICARE IN SALONE.
SEGUI L'ESEMPIO CHE TI RIPORTO DI SEGUITO E POI APPLICA LA STESSA TECNICA
PER TUTTI I CASI CHE SEGUIRANNO DOPO L'ESEMPIO. BUON LAVORO.
(PS FALLO INSIEME AI TUOI DIPENDENTI).

ESEMPIO.

TU DOMANDI ALLA CLIENTE: "COME TI SENTI I TUOI CAPELLI?"

LEI TI RIPONDE: "MI SENTO I CAPELLI SPENTI"

TU A QUESTO PUNTO FAI UNA DOMANDA PER SPECIFICARE MEGLIO CIO' CHE HA DETTO:
"COSA INTENDI PER SPENTI?"

LA CLIENTE TI RISPONDE: "VORREI CHE SIANO PIU' LUMINOSI..."

**A QUESTO PUNTO HAI LE INFORMAZIONI PER COSTRUIRE IL TUO MESSAGGIO
CONSULENZIALE:**

(PER PRIMA COSA RIPETI QUELLO CHE HA DETTO): Quindi se non ho capito male mi stai dicendo
che vorresti dei capelli più luminosi perché sono spenti.

In effetti noto anche io (**CONDIVISIONE DEL PROBLEMA**) questa mancanza di lucentezza E
(**RILANCI: CON E.. AGGIUNGI UNA PROPOSTA IN PIU', E ANCHE DUE SE VUOI**) per dare luce
avremmo necessariamente bisogno di fare tre cose insieme: delle schiariture, insieme ad un taglio
che valorizzi tali schiariture e dia più luce anche al viso, **OLTRE** un trattamento per conferirgli quella
lucentezza che stai cercando .

E AGGIUNGO ANCHE ,Ci sarebbe poi la necessità anche di usare un prodotto a casa che mantenga
QUESTA LUMINOSITA' anche nei giorni prossimi... Magari te ne parlo alla fine...

Bene... iniziamo il nostro progetto di bellezza.. accomodati al lavaggio ...

**ORA CERCA DI APPLICARE LA STESSA TECNICA NELLA PROPOSTA CONSULENZIALE
METTENDO SIA IL RIEPILOGO DI QUANTO SENTITO DALLA CLIENTE RIPETENDO CIO' CHE HA
DETTO, SIA LA CONDIVISIONE DEL PROBLEMA CHE HA VISTO LEI E CHE LEI STESSA TE NE HA
PARLATO, SIA IL RILANCIO USANDO "E" , AGGIUNGENDO ALTRO CHE LEI NON TI HA DETTO E
CHE VA AD AUMENTARE LA FICHES OLTRE A REALIZZARE QUEL RISULTATO CHE LEI STESSA HA
DETTO DI VOLER RAGGIUNGERE.**

ORA PROVACI TU INSIEME AL TUO TEAM !!!!

CASO 1

TU: COME TI VEDI I TUOI CAPELLI?

LA CLIENTE: MI VEDO I CAPELLI GRASSI

TU: LI VEDI GRASSI DOPO QUANTI GIORNI DALLO SHAMPOO?

LA CLIENTE: DOPO UN GIORNO ...

Ora costruisci la risposta ripetendo, condividendo e rilanciando come nell'esempio.

CASO 2

TU: COME VORRESTI VEDERTI ?

LA CLIENTE: VORREI VEDERMI CON UN COLORE PIU' GIOVANILE

TU: COME E' SECONDO TE UN COLORE GIOVANILE ? CHE CARATTERISTICHE DEVE AVERE ?

LA CLIENTE: "UN COLORE PIU' ACCESO ..."

Ora costruisci la risposta ripetendo, condividendo e rilanciando come nell'esempio.

CASO 3

TU: QUALE E' IL SERVIZIO CHE OGGI VOLEVI FARE ?

LA CLIENTE: NON HO IDEA. PENSAVO A RIFARMI IL COLORE...

TU: CHE TIPO DI COLORE VORRESTI FARTI? ..

LA CLIENTE: FORSE DELLE SCHIARITURE PER DARMICI PIU' LUCE SUL VISO .."

Ora costruisci la risposta ripetendo, condividendo e rilanciando come nell'esempio.

CASO 4

TU: QUALE E' IL LOOK CHE OGGI VUOI OTTENERE ?

LA CLIENTE: OGGI VORREI CAMBIARE UN PO ...

TU: CHE COSA VORRESTI CAMBIARE SPECIFICAMENTE?

LA CLIENTE: DIREI UN PO TUTTO...

Ora costruisci la risposta ripetendo, condividendo e rilanciando come nell'esempio.

CASO 5

TU: COSA VORRESTI MIGLIORARE DEL TUO LOOK?

LA CLIENTE: VORREI VEDERMI DIVERSA ...

TU: COSA SIGNIFICA PER TE "DIVERSA" ? DIVERSA IN CHE SENSO?

LA CLIENTE: MAGARI STRAVOLGENDO UN PO SIA IL TAGLIO CHE IL COLORE.. CHE DICI?"

Ora costruisci la risposta ripetendo, condividendo e rilanciando come nell'esempio.

CASO 6

TU: COSA TI PIACEREBBE CAMBIARE DEL TUO LOOK?

LA CLIENTE: NON SAPREI... MAGARI UN TAGLIO DIVERSO...

TU: UN TAGLIO DIVERSO.. NE HAI UNA IDEA COME E' DIVERSO PER TE?

LA CLIENTE: MI PIACEREBBE UN TAGLIO CHE MAGARI VA DI MODA ADESSO...

Ora costruisci la risposta ripetendo, condividendo e rilanciando come nell'esempio.
